1. **Какие документы нужны при обращении?**

При обращении в МДЦ «Лекарь» требуется паспорт. Получить всю необходимую информации, Вы можете по телефонам: (86146) 4-39-50, 8-918-211-21-97.

1. **Можно получить лечение по полисам ОМС и ДМС?**

ООО «Лекарь» не является участником Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а так же мы не работам по полисам ДМС.

1. **Выдаются ли документы для получения налогового вычета?**

Мы выдаем нашим пациентам комплект документов установленного образца, на основании которого Плательщик медицинских услуг подтверждает свое право в Федеральной Налоговой Службе на социальный налоговый вычет. Срок подготовки пакета документов — до 5 рабочих дней.

1. **Можно ли приобрести подарочные сертификаты?**

Да, у нас можно приобрести подарочные сертификаты номиналом 1000 руб., 3000 руб., 5000 руб., 10000 руб. Срок действия сертификата – 3 месяца с момента приобретения. Подарочный сертификат не является именным и может быть передан третьему лицу.

1. **Оборудован ли МДЦ «Лекарь» пандусами?** В соответствие с требованиями СанПиН наш медицинский центр оборудован удобными пологими пандусами и перилами для перемещения пациентов с ограниченной мобильностью. При необходимости все наши сотрудники оказывают таким пациентам любую необходимую помощь.
2. **Могу ли я узнать результаты анализов по телефону?**

Результаты анализов относятся к врачебной тайне - эти сведения могут быть предоставлены только лично пациенту или в установленных законом случаях - его законному представителю. Поэтому в целях защиты врачебной тайны и персональных данных, мы не можем сообщать по телефону результаты исследований и иные сведения о пациентах.

1. **Можно ли получить личные контакты врачей для консультации?**

В соответствие с ФЗ "О персональных данных" мы не имеем права предоставлять личные контакты наших специалистов. Но Вы всегда можете связаться с ними, позвонив в МДЦ «Лекарь» по телефонам: (86146) 4-39-50, 8-918-211-21-97. Если интересующий специалист находится на работе, Вас с ним сразу соединят.

1. **Есть ли парковка?**

Возле МДЦ «Лекарь» имеются бесплатные общественные парковки – как правило, на них всегда есть свободные места.