Приложение № 1

к приказу от 09.01.2018г.

**Правила поведения пациентов в ООО «Лекарь»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача; - профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям; - получение консультаций врачей-специалистов МО; - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами; - получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения; - получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи; - выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья; - защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента; - отказ от медицинского вмешательства; - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи; т- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав - предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства; - отказ от медицинского вмешательства; - непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов; - получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов; - получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

**2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья; - находясь на лечении, соблюдать режим лечения, правила поведения пациента в МО; - проявлять в общении с медицинскими работниками уважение; - своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине; - являться на лечение и осмотры в установленное и согласованное с врачом время; - сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания; - информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг; - подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; - ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его; - своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача; - немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения; - посещать МО в соответствии с установленным графиком их работы; - при посещении МО надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь; - бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО.

**3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.); 3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения Администрации;

3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;

3.5. Курить на территории МО;

3.6. Громко разговаривать, шуметь;

3.7. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.8. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;

3.9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.10. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;

3.11. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;

3.12. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;

3.13. Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию МО.

3.14. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

3.15. Проносить в МО скоропортящиеся продукты;

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

**4.1. Лечащий врач обязан:**

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента; - Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента; - Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения; - По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам; - При необходимости созвать консилиум врачей.

**4.2. Лечащий врач вправе:**

- Лечащий врач по согласованию с заведующим МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.